

# 相山区东山街道 2020 年政府信息公开工作 年度报告

## 一、工作做法及成效

2020 年以来，东山街道认真按照区数据局的要求，以公正便民、勤政廉政为目标，全面推行政务公开工作，取得了一定的成绩，现将 2020 年工作情况总结如下：

**（一）加强领导，完善政务公开机制。**为使政务公开工作不流于形式，不走过场，我办着眼于建立政务公开长效机制，使政务公开成为一种自觉的意识和行为。一是加强和完善领导机制。成立了以书记为组长、主任为副组长，其他领导班子及各部门负责人为成员的政务公开工作领导小组，做到了领导、机构、人员“三到位”。同时，强化“一把手挂帅，分管领导具体抓，责任到部门，落实到人头”的工作机制，形成纵到底、横到边、上下联动、整体推进的工作体系。二是建立健全各项制度。我办通过建立健全政务公开责任、审议、评议、反馈、备案和监督等制度，促进政务公开工作进一步制度化、规范化。

**（二）严把公开信息质量关，提高政务公开质量。**一是公开的内容更加充实。对政务公开的范围、内容、形式、制度等作了进一步的明确。对公开的内容，我办严格执行审核制度，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，

先由各科室对拟公开内容进行初步预核，再呈办综合办审核，然后才能公开。二是公开的时间更加及时。针对公开内容的不同情况，确定公开时间，做到常规性工作定期公开，临时性工作随时公开，固定性工作长期公开，对群众反映强烈或社会普遍关注的突出问题主要情况和处理结果适时公开。三是公开重点更加突出。围绕“六保六稳”、“六提六促”等重点领域与群众最关心、最需要了解的事项公开作为政务公开的重点，从信息公开、电子政务和便民服务三个方面入手，加大推行政务公开的力度。除涉及国家机密和政策规定不能公开外，凡可公开的都尽公开，凡应公开的均予以公开。四是将重大活动作分期分批公开。如结合深入学习实践科学发展观活动，不断充实政务公开的内容，将办党组整改方案的整改情况、整改效果、存在问题和困难向群众通报。

**（三）运用载体，完善政务公开形式。**在进一步坚持和完善政务公开栏这一公开形式的基础上，按照便利、实用、有效的原则，认真创新政务公开的新载体、新形式，使政务公开的形式呈现灵活多样。今年11月，我办政务公开栏从26个领域中筛选出与群众利益密切相关的及关注关心的焦点热点，开辟了基层政务公开专栏，内容涉及“社会救助、公共法律服务、财政预决算、就业创业、社会保险、国有土地上房屋征收、公共文化服务、救灾”8个领域，按照五有标准“有标识、有设备、有资料、有功能、有管理”，在东山街道党群

服务中心一楼政务服务大厅设置“政务公开意见箱”，使群众办事更明白办事更简单，进一步改进和提升政务公开工作水平，充分保障群众的知情权和监督权。

**（四）强化监督，确保政务信息公开落到实处。**在狠抓内部制约机制的同时，重点抓好外部监督制约机制的完善，建立健全长效管理机制，形成用制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的机制。一是强化督查制度。将政务公开工作与党风廉政建设、行风建设综合进行检查、考评。严把公开内容和项目关，既防止该公开的不公开，搞半公开、假公开，又防止不该公开的乱公开。二是严格对照每月下发的督查问题清单进行查漏补缺，对问题及时作出整改，举一反三，及时对空白栏信息进行跟新发布，并做好涉私涉密信息排查整改。做到了制度性、政策性内容长期公开，阶段性工作逐段公开，经常性工作及时公开，动态性工作随时公开，全面提升了基础政务公开和政务服务水平。

## **二、存在问题与下一步打算**

虽然我办在政务公开工作中取得了一定的成绩，但工作中仍存在两点问题：一是本办工作人员少，政务信息公开的工作力度还不够，信息发布不及时，公开的信息项目、内容、形式都需要进一步加强和完善。二是本办办公经费有限，信息公开的手段还比较单一，政策解读、回应关切信息公开方式不够丰富，公开的渠道还不够宽。

针对工作中存在的上述问题，我办当前和今后一个时期深化政务公开加强政务服务建设要着力在以下三个方面下功夫。一是继续丰富信息公开内容，切实做到“应公开、尽公开”。二是加强与区数据局、先进镇街沟通交流。不断向其他先进镇街和单位学习，取其精华，提升自身信息公开水平。三是继续完善街道政务公开栏标准化规范化建设，加强监督，拓宽监督渠道，确保政务公开的有效性和落实。

相山区东山街道办事处

2020年12月18日