

任圩街道办事处推进志愿服务制度化 实施方案（试行）

为进一步推进我办志愿服务活动经常化制度化，结合街道实际，现制定如下实施方案：

一、总体思路

坚持把开展志愿服务与创新治理结合起来，与学雷锋活动结合起来，大力培育和践行社会主义核心价值观，大力弘扬“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿精神，以关爱空巢老人、留守儿童、困难职工、残疾人为重点，广泛开展形式多样的志愿服务活动，建立完善长效工作机制和活动运行机制，推进志愿服务制度化，促进学雷锋活动常态化，营造我为人人、人人为我的良好社会风尚。

二、建立健全志愿服务制度

（一）规范志愿者招募注册

1、规范注册登记制度。街道要规范完善志愿者招募制度，要根据群众的实际需要，按照标准和条件吸纳志愿者参加志愿服务活动。

2、统一登记注册平台。依托全国志愿者队伍建设信息系统平台，为有意愿、能胜任的志愿者进行登记注册，并按照十三类志愿服务项目成立各自队伍，划分志愿者。

（二）建立志愿者培训制度

1、健全完善培训制度。坚持培训与服务并重的原则，根据市级、区级志愿服务项目的要求，通过集中辅导、座谈交流、邀请专家等方式，对志愿者进行相关知识和技能培训。

培训工作要定期进行，一季度一次。依托街道综合服务设施，建立志愿服务站，跟踪掌握志愿者接受培训、参加服务的情况，合理安排服务时间和服务任务，实现志愿者、服务对象和活动项目的有效衔接。

2、发挥党员、团员、身边好人、道德模范的先锋模范作用和带动示范作用，使他们成为志愿服务的中坚力量。

（三）建立志愿服务制度

以空巢老人、留守儿童、困难职工、残疾人等困难群众为主要服务对象，大力开展文明创建结对帮扶、三关爱文明劝导等志愿服务活动。围绕新时代文明实践工作服务、文体活动、医疗救助、法律服务等内容，广泛开展形式多样的志愿服务活动，力争覆盖困难群众所需的各种服务。采取志愿者带领社会群众，有针对性地开展服务。

（四）健全志愿服务考核激励机制

全面实施志愿服务站星级认定制度。建立以志愿者人均服务时长为主要内容的志愿服务站星级评定制度，服务时长的标准有一到五个星级，对应要求服务时长为 30 小时、50 小时、70 小时、100 小时、120 小时。每年评选一次，并进行表彰。

三、工作要求

1. 要切实加强组织领导。要把志愿服务融入作为到日常工作中去，加强组织领导和指导工作。依照实施方案，街道要建立“学雷锋志愿服务工作站”并协助社区成立相应的志愿阵地，落实好场地、人员等配套设施。要明确专人负责，

健全完善工作制度和职责，落实各项文明城市的相关工作任务，推进志愿服务常态化制度化发展。

2. 要突出思想道德内涵。要把培育和践行社会主义核心价值观融入活动的方方面面。大力弘扬中华传统美德，切实加强公民道德建设，引导人们在参加志愿服务的实践中，深化对社会主义核心价值观的理解认同，成为人们的精神追求和自觉行动。

3. 要吸引居民积极参与。要开展群众乐于参与、便与参与、接地气的项目，顺民意的活动，激发社区居民的参与热情，扩大活动的覆盖面，提高活动的实效性，推动志愿服务活动进社区、进家庭。

4. 要解决实际困难和问题。要坚持以需求为导向，把空巢老人、留守儿童、困难职工、残疾人等作为服务重点，搭建群众乐于参与、便于参与的平台，让困难群众感受到社会的关爱和人间的真情。

淮北市相山区任圩街道办事处

2023年4月10日